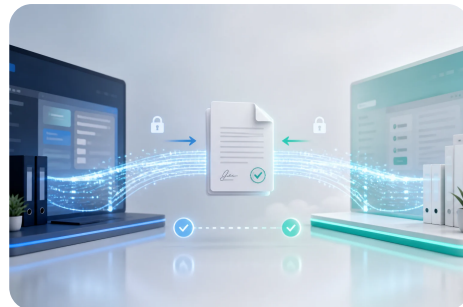


# Оператор ЭДО Контур (Диадок): как работает роуминг с Saby



Если ваш контрагент работает в Контур.Диадоке, переходить к его оператору или заводить второй кабинет не нужно.

Отправьте документ из Saby — контрагент получит его в Диадоке, а ответ вернется в ваш кабинет тем же маршрутом.

Для пары Saby — Контур доступна прямая отправка без предварительной заявки на роуминг. Новые клиенты могут проверить этот сценарий бесплатно: отправить до 30 документов по одной организации в течение 30 дней.

Редакция ЭДО.РФ 20 августа 2026 3 мин чтения 2 827 прочтений

## Оператор ЭДО Контур: что это

Оператором ЭДО со стороны Контура выступает АО «ПФ «СКБ Контур», а сервис для обмена документами называется Контур.Диадок. Оператор передает документы, служебные подтверждения и сведения о маршруте обмена между отправителем и получателем. Согласно реестру операторов ФНС Контур Диадок прошел проверку на соответствие всем установленным требованиям к операторам и межоператорского обмена.

## Как работает роуминг Saby Docs и Контур.Диадок

Роуминг в ЭДО — это обмен документами через двух операторов. В нашем примере поставщик работает в Saby, покупатель — в Контур.Диадоке. Каждый остается в привычном сервисе, а операторы передают документ и ответ между системами. Поставщик создает УПД в Saby, подписывает и отправляет его. Покупатель открывает документ в Диадоке, подписывает или отклоняет. Статус и ответ появляются у поставщика в Saby.

**Saby позволяет** отправить документ пользователю Контур.Диадока и инициировать прямой роуминговый обмен.

## Как отправить документ пользователю Контур.Диадока из Saby

Предварительно подключать кабинет Контур.Диадока не потребуется. Для отправки нужен доступ к Saby Docs и действующая электронная подпись.

- Откройте Saby Docs и создайте документ или загрузите готовый файл.

- Найдите контрагента по ИНН и выберите его организацию.
- Проверьте документ, подпишите его КЭП и отправьте.
- Следите за статусом в Saby. Ответ контрагента из Диадока появится в том же документе.

Отдельно просить контрагента подать заявку на роуминг заранее не нужно.

## Какие документы можно отправлять через роуминг с Контуром

Через роуминг передают основные документы, которыми компании обмениваются в работе:

**Saby проверяет** абонентский ящик получателя перед отправкой документа через другого оператора.

- УПД и счета-фактуры;
- акты и накладные;
- договоры и дополнительные соглашения;
- счета, письма и другие неформализованные документы.

Для редкого отраслевого формата заранее проверьте поддержку у своего оператора. Набор доступных операций может зависеть от типа документа и конкретной роуминговой пары.

## Сколько стоит роуминг с Контур Диадок

В Saby приглашения и входящие документы бесплатны. За сам роуминг доплачивать не нужно: он включен в тарифы Saby Docs. Исходящие документы расходуются по условиям подключенного тарифа. Если у компании раньше не было лицензии Saby, можно подключить демо-доступ. Условия демо — до 30 исходящих документов по одной организации в течение 30 дней. После теста выберите пакет под свой объем обмена.

**Saby отображает** входящие и ответные документы, полученные через роуминг с Контур.Диадоком.

## Частые вопросы

---

Нужно ли подключаться к Контур.Диадоку, если контрагент работает там? +

---

Нужно ли заранее подавать заявку на роуминг Saby — Контур? +

---

Что делать, если у контрагента другой оператор? +

---